

---

# 민 원 봉 사 과

---



□ 2023년도 주요업무 추진방향 .....	134
□ 2023년 신규 시책사업	
○ 디지털 민원서비스 제공 .....	135
○ 특정빈집구역 정비사업 .....	136
○ 노후 건물번호판 교체 정비 .....	137
□ 2023년 현안사업	
<b>【 단년도사업 】</b>	
○ 군민중심 민원행정 서비스 제공 .....	138
○ 불법 건축행위 지도 및 단속 .....	139
○ 소규모 공동주택 보수지원 사업 .....	140
○ 맞춤형 주거복지 지원사업 .....	141
○ 군민이 만족하는 건축행정 추진 .....	142
○ 대규모 개발행위 사업장 지도·점검 추진 .....	143
○ 공정한 개별공시지가 결정·공시 .....	144
○ 지적보존문서 전산화 구축사업 추진 .....	145
○ 주소정보시설물 확충 및 유지관리 .....	146
<b>【 계속사업 】</b>	
○ 지적재조사사업 지속 추진 .....	147
○ 지적기준점 세계표준화 좌표변환 추진 .....	148
□ 2023년 군정 주요업무 소요사업비 .....	149

# 2023년도 주요업무 추진방향

## 정 책 목 표

군민과 소통·공감하는 「군민감동 민원행정 서비스」 제공



## 추진방향

- 군민의 눈높이에 맞춘 적극적이고 소통하는 열린 민원실 운영
- 신속하고 친절함 민원서비스 제공으로 군민행복증진



## 역점과제

- 군민을 위한 신속하고 적극적인 민원서비스 제공
- 쾌적하고 안전한 주거환경 개선으로 주민 생활 편의 제공
- 군민을 감동시키는 수요자 중심 건축행정 추진
- 부동산 거래 건전화를 통한 공정하고 신뢰받는 부동산 행정 추진
- 능동적 업무 처리로 군민이 만족하는 지적행정 구현
- 지적재조사로 군민 중심의 디지털지적 구축

# 1 디지털 민원서비스 제공

(신규시책)

디지털 민원서비스 제공을 통한 군민의 편의 증진 및 안전한 민원 환경 조성

## □ 추진방향

- 군민 편의 제공을 위한 디지털 민원 서비스 활성화 추진
  - 무인민원발급기 운영 및 개선, 정부24 서비스 이용 확대
- 군민 대상 안전하고 편리한 신원확인 시스템 제공
  - 온·오프라인 모두 활용 가능한 모바일 신분증 스캐너 설치

## □ 추진계획

- 무인민원발급기 추가 설치를 통한 이용 편의 확대
  - 면사무소에서 처리하는 업무의 한정성 보완을 위한 설치 요구 증가
  - 무인민원발급기 신규설치 : 4개소(신광, 엄다, 대동, 나산)
  - 무인민원발급기 24시간 운영 옥외 설치공사: 3개소(손불, 학교, 월야)
  - 사업비: 260백만원(군비 100%)
- 정부24 서비스 이용 활성화 추진
  - 군민 전산 교육 시(총무과, 농업기술센터 등) 군민 대상 홈뱅킹 교육과 연계하여 정부24 이용 교육 실시
- 모바일 신분증 스캐너 설치
  - 모바일 신분증 진위확인을 위한 모바일 신분증 스캐너를 설치하여 안전한 민원 환경 조성
  - 모바일 신분증 스캐너 설치 : 9개소(군청 민원실 및 8개 면)
    - ※ 함평읍 2022년 설치
  - 사업비 : 8백만원(군비 100%)
- 민원서식 작성예시 QR코드 제작
  - 민원인이 자주 이용하는 주요 민원서식 10종 QR코드 제작
  - 사업비 : 2백만원(군비 100%)

## □ 기대효과

- 민원이 원하는 서류 즉시 발급으로 군민 편의성 증대
- 안전하고 편리한 민원환경 조성으로 신뢰받는 행정 구현

## 2 특정빈집구역 정비사업

(신규시책)

인구 고령화 마을 공동화 등에 따라 급격히 증가하는 지역 내 빈집 분제에 대하여 정확한 데이터베이스를 통한 효율적인 빈집 정비 모델을 갖추고자 함

### □ 추진방향

- 빈집이 밀집한 지역으로서 정비기반시설이 현저히 부족하여 안전사고나 범죄 발생의 우려가 높은 빈집밀집구역을 대상으로 정비계획 수립
- 빈집의 물리적 상태 및 부정적인 영향을 고려하여 등급을 나누어 등급별 우선적으로 정비계획 수립

### □ 추진계획

- 사업기간 : 2023. 1. ~ 2023. 12.(12개월)
- 대상지역 : 5개소(개소당 빈집5동 이상 밀집지역)
- 사업비 : 100백만원(군비 100%)
- 사업내용
  - 빈집밀집구역을 지정하여 빈집판정 기준을 고려한 하위등급 빈집을 우선적으로 정비할 수 있도록 지원

#### 【빈집등급】

빈집등급	내 용
1·2등급	물리적, 기능적으로 양호하여 재활용이 가능한 빈집
3·4등급	물리적, 구조적 훼손이 심각하여 안전조치가 필요하거나 위험 건축물로 철거 대상 빈집

- 추진일정
  - 2022.12.~2023.2: 특정빈집구역 정비 시범마을 추천 및 대상지 선정
  - 2023. 3. : 현지조사 및 실시설계
  - 2023. 12. : 사업완료

### □ 기대효과

- 개별 빈집정비 사업에서 특정빈집구역 정비사업 추진으로 체계적이고 만족도 높은 거주환경 조성

### 3 노후 건물번호판 교체 정비

(신규시책)

햇볕 노출·바람 등으로 노후화 및 망실된 건물번호판을 2개년에 걸쳐 조사 및 교체하여 주소정보 시인성을 높이고 군 미관 개선 기여

#### ☐ 추진배경

- 2014년 도로명주소 전면 사용 이후 10년 이상 경과한 건물번호판의 탈색 및 훼손으로 시인성 하락
- 군 미관 저하 및 건물번호판의 훼손으로 주소정보 활용성 낮음

#### ☐ 추진계획

- 사업기간 : 2023. 3. ~ 12.
  - 사업대상 : 건물번호판 총 19,227개
  - 사업비 : 70백만원(군비 100%)
  - 방법 : 용역업체 계약 추진
    - 관내 건물번호판 일제조사를 통해 교체 대상 확인
    - 읍·면 권역별로 건물번호판 일괄 제작 및 재설치 실시
    - 건물번호가 미부여 되었거나, 착오로 부착 된 경우 병행 조사
- ※ 사용자 부주의 및 건물인테리어 등에 의한 망실은 제외

#### 【건물번호판 교체 대상】

<2022.12.31. 기준>

건물번호판 수 (전체대상)	조사대상 수		비고
	2023년도	2024년도	
19,227	9,553	9,674	

#### ☐ 기대효과

- 쾌적한 군 미관 조성 및 안전사고 예방 기대
- 건물번호판 일제정비로 주소정보시설 시인성 및 활용도 제고

## 4 군민중심 민원행정 서비스 제공 (단년도사업)

군민 이용편의 증진 및 맞춤형 민원서비스 지속 발굴·제공으로 군민 감동 민원행정서비스 추진

### ☐ 추진방향

- 군민 눈높이에 맞는 신속·공정·친절한 민원서비스 제공
- 안전하고 편리한 민원환경 개선으로 고객 만족도 극대화

### ☐ 추진계획

- 군민 감동의 민원행정 서비스 제공
  - 신속·정확한 민원처리를 위한 민원처리운영실태 관리  
: 민원처리 단축률 향상
  - 민원처리 인센티브를 통한 민원서비스 개선 : 민원행정 우수공무원 표창
  - 민원서비스 편람 정비, 복합민원 상담제 운영
- 민원담당공무원 직무스트레스 해소 및 역량강화 프로그램 운영
  - 민원담당공무원 몸과 마음의 쉼을 위한 힐링 DAY 운영
  - 스트레스 자가진단 관리를 위한 심리상담 프로그램 운영
  - 민원서비스 향상을 위한 민원응대 및 맞춤형 친절교육 실시
- 모두가 안전한 민원실 만들기
  - 특이민원 대비 비상대응반 편성 및 민원창구 투명가림막 설치
  - 특이·악성민원 대비 민원창구 휴대용 보호장비 구입

### ☐ 기대효과

- 맞춤형 민원행정서비스 제공으로 군민 만족도 및 행정 신뢰도 향상
- 공감하고 소통하는 민원창구 운영으로 군민감동 민원행정 제공



## 5 불법 건축행위 지도 및 단속

(단년도사업)

- 불법 건축행위로 발생하는 사회재난 예방 및 지도단속
- 암묵적으로 행해지는 무단 용도변경, 신·증축 단속으로 불법 건축행위 근절

### ☐ 추진방향

- 통합 영상정보시스템을 활용하여 불법 건축행위 지도·단속
- 지속적인 계도 및 주민 홍보를 통해 위법 행위 사전예방
- 위법 건축행위자에 대한 자발적 신고 유도로 시정기회 부여 및 행정조치

### ☐ 추진계획

- 민원 발생에 따른 불법 건축물 지도·단속 실시 : 연중
- 불법 건축물 발생 예방을 위한 홍보 : 연2회(자치회보 및 홍보물 등)
- 불법 건축물 집중 지도단속 실시 : 매월 첫째주(12회)
- 불법 건축물에 대한 조치(행정사항)
  - 3차 시정명령 후 미 이행시 이행강제금 부과 및 고발
  - 이행강제금 부과 이후 원상복구 미이행 시 연 1회 반복 부과
  - 건축물대장에 위법 행위 기재(재산권 행사 제한)
- 이행강제금 체납액 해소 대책 수립
  - 체납자에 대한 부동산 및 금융계좌 압류조치
  - 장기체납자 및 고액체납자 분할납부 유도

### ☐ 기대효과

- 위반행위 적발 시 자발적 시정 기회 부여로 군민의 재산피해를 최소화하고 미 이행자에 대한 엄중 조치로 불법 건축행위 근절

## 6 소규모 공동주택 보수지원 사업

(단년도 사업)

- 소규모 노후 공동주택 입주민의 쾌적하고 안전한 주거환경 조성
- 최근 잇따라 발생하는 공동주택 안전불감증 해소

### ☐ 추진방향

- 공동주택 단지 내 노후 복리·부대시설 개보수 비용 일부 지원
- 단지별 시설물의 노후, 위험정도 등을 고려한 보수지원 대상 선정
- 의무관리대상 제외 소규모 공동주택 건축물의 안전성 확보

### ☐ 추진계획

- 사업기간 : 2023. 3. ~ 12.
- 지원대상 : 사용검사 후 15년 이상 경과한 소규모 공동주택(3개소)
- 사업내용 : 단지 내 공용시설물 보수, 안전점검 실시
- 사 업 비 : 60백만원(군 100%)
- 추진일정
  - 사업 대상 모집 및 정비사업 계획 수립 : 2023. 2.
  - 공동주택지원 심의위원회 심의 : 2023. 3.
  - 보조사업 확정통보 : 2023. 4.
  - 현장조사 실시 및 보수계획서 작성 : 2023. 5.
  - 보수공사 계약체결 및 착공 : 2023. 6. ~ 9.
  - 보수정비사업 준공 및 정산 : 2023. 10.

### ☐ 기대효과

- 공동주택 입주민의 쾌적한 생활환경 조성 및 편의 제공
- 건축안전 불감증 해소 및 주민들의 윤택한 일상생활 공간 영위

## 7 맞춤형 주거복지 지원사업

(단년도 사업)

### 사업개요

- 사업기간 : 2023. 1. ~ 2023. 12.
- 사업대상 : 583가구(임차 510, 자가 73)
  - ※ 소득인정액이 기준 중위소득 47%(976,609원)이하 가구
- 사업내용 : 저소득층 가구 임차료 및 주택 개보수 지원
- 사업비 : 1,226백만원(국 80%, 도 10%, 군 10%)

### 추진방향

- 주거 취약계층에 대한 주거급여 지원으로 주거비 부담 완화
- 소득·주거형태 등을 종합적으로 고려한 맞춤형 주거급여 지원

### 추진계획

- 임차가구 급여지원
  - 지급대상 : 510가구(타인 주택에 거주하며 실제 임차료 지불한 자)
  - 사업비 : 526백만원
  - 지급기준 : 기준임대료를 상한으로 실제 임차료 지원

#### 【기준임대료】

(단위 : 원)

구 분	1인	2인	3인	4인	5인	6인
전·월세	164,000	185,000	220,000	256,000	264,000	313,000
무료임차료	98,400	111,000	132,000	153,600	158,400	187,800

- 수선유지 급여지원
  - 지급대상 : 73가구(자가 수급자 주택)
  - 사업비 : 700백만원
  - 지원내용 : 주택 노후도에 따라 경·중·대보수로 차등 지원
    - ※ 지원범위 : 경보수(457만원), 중보수(849만원), 대보수(1,241만원)
  - 시행기관 : 한국토지주택공사(LH)와 위수탁협약 체결 시행

### 기대효과

- 주거 취약계층에 대한 지속적인 관리 지원으로 주거안정 도모

## 8 군민이 만족하는 건축행정 추진

(탄년도 사업)

다양한 건축 환경에 대응하기 위하여 적극적인 법령해석과 다각적인 업무 검토로 수혜자 중심 민원처리

### □ 추진방향

- 주민편의를 위한 신규시책을 개발하여 건축행정의 다양한 욕구 충족
- 건축 인허가의 적법한 운영과 건축행정 전반에 대한 지도·점검을 통한 건실한 건축문화 조성

### □ 추진계획

- 대규모 건축공사현장 안전점검 등 건축행정 건실화 종합계획 수립
- 소규모 가설건축물 도면 무료작성 서비스 제공
  - 배치도, 평면도를 지적도, 토지이용계획도 등을 활용하여 작성 지원
  - 가설건축물 존치기간 연장신고 절차 개선(무방문 민원처리 방식)
- 효력 상실 기한 도래 1개월 전 사전예고제(안내문 발송) 시행
  - 건축신고 후 미착공 및 준공되지 않은 건축물
- 건축사 및 설계사무소와의 간담회 개최
  - 개최시기 : 매년 2회(상/하반기)
  - 참석대상 : 관내 건축·토목·산지 등 설계사무소 등
  - 내 용 : 개정 법률해석, 건축행정절차 개선을 위한 업무연찬

### □ 기대효과

- 민원인 편의 중심으로 적극적인 건축행정서비스 제공
- 건축 인허가 신속처리로 군민의 시간적·경제적 손실 경감

## 9 대규모 개발행위 사업장 지도점검 추진

(단년도 사업)

대규모 개발행위 사업장에 대한 수시 지도·점검으로 불법 형질변경 사전 차단 및 안전관리 지도로 국토의 효율적 관리

### ☐ 추진방향

- 불법 관련 민원 등 재산권행사 및 개발 수요 증가로 다양한 민원 발생
- 대규모 개발행위 사업장에 대한 지도·점검으로 불법행위 사전예방 및 재난안전사고 방지

### ☐ 점검계획

- 점검대상
  - 건축물의 건축 및 공작물의 설치 : 3,000㎡이상
  - 토지의 형질변경(태양광 설치 등) : 5,000㎡이상
  - 토석채취 : 500㎡이상
- 점검내용
  - 사업 허가 구역 경계 표시 및 허가지 외 훼손 여부
  - 공사 현황 등 허가 내용 준수 여부 및 사업장 방치 여부
  - 개발행위 목적사업 완료 이후 및 불법행위 여부 등 확인

### ☐ 기대효과

- 개발과 보전의 조화를 고려하여 난개발 방지와 토지의 효율적 관리에 기여
- 개발행위 허가지의 불법행위 사전 예방 및 안전관리 강화를 통한 재해없는 안전도시 구현

## 10 **공정한 개별공시지가 결정 · 공시** (단년도 사업)

- 토지가격 형성요인이 되는 토지특성을 정확히 조사하고 소유자 의견을 수렴
- 합리적인 개별공시지가 산정 후 누구나 활용할 수 있도록 공시

### ☐ **추진방향**

- 관계법령 및 개별공시지가 조사 · 산정 지침에 따라 추진
- 정확한 토지특성 조사로 필지 · 지역 간 지가 불균형 해소

### ☐ **추진계획**

- 조사대상 : 국세, 지방세 및 각종 부담금의 부과대상 토지
  - 정기분(2023. 1. 1.기준) : 233,000여 필지(2023. 1. 1.기준)
  - 수시분(2023. 7. 1.기준) : 상반기 중 토지이동(지목변경, 분할 등) 발생분
- 사 업 비 : 110,039천원(국 45,000, 군 65,039)
- 주요내용 : 토지특성조사 및 개별공시지가 결정 · 공시
- 추진일정

구 분	2023. 1. 1.기준	2023. 7. 1.기준
토지특성조사	2023. 1. ~ 2.	2023. 6. ~ 7.
지가산정 및 검증	2023. 2. ~ 4.	2023. 6. ~ 8.
지가결정 · 공시	2023. 4. 28.	2023. 10. 31.
이의신청 접수 및 처리	2023. 5. ~ 6.	2023. 11. ~ 12.

### ☐ **기대효과**

- 개별공시지가는 조세 · 복지 등 다양한 행정목적에 활용되는 중요 기준으로 개별공시지가 산정의 객관성을 높여 신뢰도 제고

## 11 지적보존문서 전산화 구축사업 추진 (단년도 사업)

- 지적보존문서 전산화를 통해 지적문서의 훼손 및 멸실을 예방
- 중요 지적기록물의 영구보존 관리체계확립 및 신속한 대민서비스 제공

### ☐ 추진방향

- 기존 종이문서로 작성되는 지적측량결과도 및 토지이동결의서를 스캔작업을 통해 전산화하여 체계적이고 효율적인 자료 관리 추진
- 중요 지적기록물의 훼손·멸실 위험을 사전에 예방하고, 신속한 민원 업무 수행에 조사 자료로 활용

### ☐ 추진계획

- 사업기간 : 2023. 3. ~ 12.
- 사업량 : 지적측량결과도 및 토지이동결의서 약 12,000매  
※전년도 발생분
- 추진내용
  - 지적측량 결과도 및 토지이동결의서를 디지털화(스캐닝)
  - 지적통합관리시스템(구(카드)대장, 토지이동결의서 등)에 탑재하여 하나의 프로그램으로 운영·관리
- 사업비 : 20백만원(군비)

### ☐ 기대효과

- 지적보존문서의 훼손·멸실등을 사전 예방하여 안전한 보존
- 신속한 자료 검색·활용으로 업무 효율성 제고 및 민원처리시간 단축

## 12 주소정보시설물 확충 및 유지관리 (단년도 사업)

- 주소정보시설의 효율적 유지관리를 통한 이용 편의 제공
  - 시설물 이용자 편의 향상을 위한 주소정보시설물 확충
- ※ 주소정보시설 : 도로명판, 기초번호판, 건물번호판, 국가지점번호판, 사물주소판 등

### ☐ 추진방향

- 주소정보시설 일제조사 및 유지보수를 통한 시설물관리 철저
- 도로명판, 사물주소판, 국가지점번호판 등 주소정보 시설물 신규 설치 추진

### ☐ 추진계획

- 도로명판 등 안내시설물 일제조사 실시
  - 기 간 : 2023. 2. ~ 12.
  - 대 상 : 22,299개소(도로명판, 기초번호판, 건물번호판)
  - 추진내용 : 주소정보시설 일제조사를 통한 훼손, 망실 시설물 조사 및 유지보수 지속 추진
  - 사 업 비 : 17백만원(군 100%)
- 주소정보시설 확충
  - 기 간 : 2023. 2. ~ 10.
  - 대 상 : 800개소(도로명판, 기초번호판, 국가지점번호판, 사물주소판)
  - 관내 주소정보시설물 설치 미비한 지점 조사 후 확충
  - 사 업 비 : 109백만원(도 11, 군 98)

### ☐ 기대효과

- 주소정보시설의 지속적 유지 및 보수로 안전사고 예방
- 주소정보시설 확충으로 이용자 생활 편의 제고



## 13 지적재조사사업 지속 추진

(계속사업)

- 사업기간 : 2012. ~ 2030. (19년간)
- 사업장소 : 함평군 일원
- 사업내용 : 「지적재조사에 관한 특별법」에 따라 도면과 실제 경계가 불일치한 토지를 조사측량하여 디지털 지적공부로 등록
- 사 업 비 : 7,595백만원(국 7,060, 군 535)

### ☐ 추진실적 : 18,483필지(13,910천㎡) / 3,289백만원

- 2020 이전 지적재조사지구(14지구) : 13,972필지(11,230천㎡) / 2,311백만원
- 2020 월천1·삼덕·월암·가덕지구 : 2,236필지( 1,579천㎡) / 512백만원
- 2021 옥산지구 외 5지구 : 2,275필지( 1,101천㎡) / 466백만원
- 2022 용산·문장·금덕지구 : 2,475필지( 959천㎡) / 506백만원

### ☐ 추진계획

- 사업기간 : 2023. 1. ~ 2024. 12. (2개년)
- 사업대상 : 손불면 산남리·신광면 보여리·원산리 일원 (3지구)
- 사 업 량 : 1,408필지
- 사 업 비 : 304백만원(국 268 군 36)

### ☐ 사업비 투자계획

(단위 : 백만원)

구분	계	2021년 이 전	2022년	2023년	2024년 이 후	비 고
계	7,595	3,289	506	304	3,496	
국 비	7,060	2,982	478	268	3,332	
군 비	535	307	28	36	164	

### ☐ 기대효과

- 정확한 지적공부 작성으로 군민의 재산권 보호 및 효율적인 토지 관리

민원봉사과

지적재조사팀장 윤 준

담당자 이보람(☎1663)

## 14 지적기준점 세계표준화 좌표변환 추진 (계속사업)

- 사업기간 : 2020. ~ 2024. (5년간)
- 사업장소 : 함평군 일원
- 사업내용 : 동경측지계 기준의 지적기준점을 세계측지계 기준의 GPS 좌표로 변환하여 정확한 측량성과 제공을 위한 기준점으로 활용
- 사업비 : 255백만원(도 69, 군 186)

### ☐ 추진실적

- 2021 나산면·해보면 일원 : 500점 / 46백만원
- 2022 손불·월야(도해)·신광면·대동면 일원 : 800점 / 67백만원

### ☐ 추진계획

- 사업기간 : 2023. 1. ~ 2023. 12.
- 사업대상 : 손불면(도해지역), 신광면·대동면 일원
- 사업량 : 지적기준점 800점
- 사업비 : 69백만원(도 18, 군 51)

### ☐ 사업비 투자계획

(단위 : 백만원)

구분	계	2021년 이 전	2022년	2023년	2024년 이 후	비 고
계	255	119	67	69	-	
도 비	69	32	19	18	-	
군 비	186	87	48	51	-	

### ☐ 기대효과

- 지적·지형, 기타 공간정보의 좌표체계 일원화
- 정확한 기준점 성과 제시로 지적측량에 대한 군민 신뢰도 향상

민원봉사과

지적재조사팀장 윤 준

담당자 이보람(☎1663)

# 2023년도 군정 주요업무 소요 사업비

(단위 : 백만원)

사 업 명	사업량 (개,명,식)	2023년 소요 예산					비 고
		계	국비	도비	군비	기타	
계(14건)		2,418	1,313	133	972	-	
신규 시책사업 소계(3건)		440	-	-	440	-	
디지털 민원서비스 제공	3식	270	-	-	270	-	
특정 빈집 구역 정비사업	5개소	100	-	-	100	-	
건물번호판 일괄 교체	9,553개	70	-	-	70	-	
현안사업 소계(11건)		1,978	1,313	133	532	-	
군민중심 민원행정 서비스 제공	5식	63	-	-	63	-	
불법 건축행위 지도 및 단속		-	-	-	-	-	
소규모 공동주택 보수지원사업	2개소	60	-	-	60	-	
맞춤형 주거복지 지원사업	583가구	1,226	982	122	122	-	
군민이 만족하는 건축행위 추진		-	-	-	-	-	
대규모 개발행위 사업장 지도 점검 추진		-	-	-	-	-	
공정한 개별공시지가 결정 . 공시	1식	110	45	-	65	-	
지적보존 문서 전산화 구축 사업 추진	12,000매	20	-	-	20	-	
주소정보 시설 물리 확충 및 유지 관리	23,099개소	126	-	11	115	-	
지적재조사사업 지속 추진	1,408필지	304	268	-	36	-	7,595백만원 (‘12~’30)
지적기준점 세계표준화 좌표 변환 추진	800점	69	18	-	51	-	255백만원 (‘20~’24)