

# 1 쉽고 빠른 원스톱 민원서비스

① 군민이 신뢰하는 공정한 행정



민원담당

## 현행 민원처리 체계

민원 종류	처리 부서명
건축인허가, 환경	민원봉사과
개발행위허가	전략경영과
농지전용	친환경농산과
산지전용	산림공원사업소

## 개선 민원처리 체계

- 인허가 전담부서 운영  
→ 4개 부서 인허가 민원업무를 인허가 전담부서(과 또는 팀)에서 통합처리
- 민원안내 및 복합민원 상담제 운영  
→ 민원처리에 능숙한 퇴직공무원 2명을 위촉하여 복합·고충·질의민원 등에 대한 상담 제공
- 민원후견인제도 운영(담당급 공무원 10명)



민원처리 절차

인허가 접수

관련실과 검토

관계법령 심의

심의결정

민원인 통보

처리기간 최장  
6개월~1년  
소요

인허가 접수 및 검토  
(전담인허가부서)

관계법령 심의 및 결정  
(전략경영과 등)

민원인 통보  
(전담인허가부서)

처리기간 최장  
3개월 이내로  
단축