

1 쉽고 빠른 원스톱 민원서비스

① 군민이 신뢰하는 공정한 행정



민원담당

현행 민원처리 체계

민원 종류	처리 부서명
건축인허가, 환경	민원봉사과
개발행위허가	전략경영과
농자전용	친환경농산과
산자전용	산림공원사업소



민원처리 절차

인허가 접수

관련실과 검토

관계법령 심의

심의 결정

민원인 통보

처리기간 최장
6개월~1년
소요

개선 민원처리 체계

◦ 인허가 전담부서 운영

→ 4개부서 인허가 민원업무를
인허가 전담부서(과 또는 팀)에서 통합처리

◦ 민원안내 및 복합민원 상담제 운영

→ 민원처리에 능숙한 퇴직공무원 2명을 위촉하여
복합·고충·질의민원 등에 대한 상담 제공

◦ 민원후견인제도 운영(담당급 공무원 10명)

인허가 접수 및 검토
(전담인허가부서)

관계법령 심의 및 결정
(전략경영과등)

민원인 통보
(전담인허가부서)

처리기간 최장
3개월 이내로
단축